

AUDIT 2024

CAC - SBF - LICORNES

Expérience
de candidature

Réponses
reçues

Valeurs
mises en avant

YAGGO

Expérience candidat, le retour. 2 ans après notre premier audit, on a repostulé dans 149 entreprises françaises. Et voici les résultats.

On ne vous la présente plus : tout le monde la vénère, tout le monde souhaite qu'elle soit la meilleure, tout le monde la trouve essentielle. Bref, tout le monde en parle.

Alors, quel est le niveau général de l'expérience candidat en France, en 2024 ?

- Est-ce que les parcours sont simplifiés, plus transparents ?
- Est-ce qu'on sait combien on sera payé si on a le job ?
- Est-ce que l'IA a amélioré la relation candidat/recruteur ?

Notre périmètre de candidature : le SBF 120 (CAC 40 + CAC Next 20 + CAC Mid 60), et les 29 Licornes françaises répertoriées à ce jour.

On a postulé entre le 21 mai et le 14 juin 2024.

Notre hypothèse :

Une partie des candidatures qui arrivent chez YAGGO pour être traitées par notre équipe de Relation Candidat n'a pas été vue par les recruteurs. Parce qu'ils n'en ont ni le temps, ni les équipes, ni les outils.

Ils font appel à nous pour apporter une réponse humaine et utile ET ne pas passer à côté de profils pertinents qui pourraient coller aux besoins de leur entreprise. Les profils qualifiés sont ensuite remis le plus rapidement possible en face de nouvelles offres pertinentes (bon métier, bon endroit, bon moment).

À l'heure de l'IA et des outils d'automatisation, on a souhaité estimer combien de candidatures parmi les 149 réalisées parvenaient jusqu'à un œil humain.

On en a profité pour mesurer l'expérience candidat à 3 endroits :

1. Le parcours pour postuler
2. Les réponses reçues (ou non) suite à la candidature
3. Les valeurs annoncées sur le site carrière : marque employeur vs expérience candidat.

Voici les résultats chiffrés, comparés par typologie d'entreprise et par rapport à l'audit de 2022. Et les bonnes idées à piquer.

CANDIDATURE

1.Site carrière et offre : les informations essentielles

Visibilité sur le parcours de recrutement

L'information sur les étapes du process de recrutement est un élément attendu par 66% des candidats en 2022, et 32% des recruteurs envoient le déroulé en 2024 (enquête Hellowork).

Réduction du stress, projection, meilleure préparation, les bénéfices de la transparence sur ce point sont nombreux.

La requête a été prise en compte, avec une mention spéciale pour les Licornes !

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Info parcours	40%	24%	65,5%	43% ^{+31%}
2022				
Info parcours	15%	6%	27%	12%

Information sur le télétravail

Cette information étaient attendue à 55% par les candidats en 2022.

Ici aussi, on voit les efforts de marque employeur fournis par les entreprises, puisque la proportion d'entre elles qui donnent cette information aux candidats a presque doublé depuis 2022.

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Info télétravail	22,5%	20%	76%	32% ^{+12%}
2022				
Info télétravail	15%	4%	42%	20%

CANDIDATURE

1.Site carrière et offre : les informations essentielles

Informations sur le salaire

D'une part car c'est LE débat récurrent depuis ces 3 dernières années, qui sera de toutes façons clos dans 2 ans avec la directive européenne qui rendra cette information obligatoire dans les offres d'emploi.

D'autre part, car c'est LE premier élément cité dans les attentes des candidats sur l'offre d'emploi, à 87%. Et que dans cette même étude Hellowork, 60% des recruteurs répondent l'indiquer systématiquement en 2024 vs 30% en 2022.

La réalité ? Bien décevante, même si là encore on observe une amélioration par rapport à 2022. **On notera l'incroyable progression côté CAC 40 !**

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Info salaire	15%	4%	7%	8% ^{+6,7%}
2022				
Info salaire	0%	4%	0%	1,3%

Date de publication de l'annonce ou date de prise de poste

Les candidats estiment les chances que leur candidature soit prise en considération avec cette information pour choisir de postuler. Ou non.

Une date de publication trop ancienne peut laisser entendre qu'il y a déjà eu trop de candidatures et que le poste sera pourvu incessamment, ou encore être vue comme un drapeau rouge : **pourquoi ce poste est-il ouvert depuis tant de temps ? C'est une erreur ou un piège ?**

Cette information dépend de l'ATS utilisé mais c'est intéressant de suivre son évolution par typologie : petite baisse pour le CAC 40, Next20 et Mid 60 et grosse augmentation chez les Licornes !

CANDIDATURE

1.Site carrière et offre : les informations essentielles

Date de publication de l'annonce ou date de prise de poste

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Info date	70%	58%	21%	54% ^{+6%}
2022				
Info date	79%	61%	4%	48%

Ah, et précision utile (merci Marie-Sophie Zambeaux), c'est une obligation légale :
« Toute offre d'emploi publiée ou diffusée est datée » (C. trav., art. L5332-1).

Candidat qui essaye de lire entre les lignes
de l'annonce



CANDIDATURE

2. Acte de candidature : temps et freins pour postuler

Création de compte

On voit un progrès ! De plus en plus d'entreprises proposent la création de compte en option, ou après candidature pour le suivi (intéressant si on a l'intention de revenir postuler plusieurs fois).

Même si la création de compte est de plus en plus simplifiée et rapide (modulo un ou deux ATS avec lesquels c'est vraiment laborieux - sans surprise, les mêmes qui offrent la pire interface utilisateur 😞), ça reste énervant d'être contraint.e à cette démarche pour pouvoir postuler à une seule offre.

Belle progression pour les entreprises du CAC 40, ça suit pour le reste du SBF 120 et applaudissements : 100% pour les Licornes !

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Postuler sans compte	45%	41%	100%	54% ^{+4%}
2022				
Postuler sans compte	22%	34%	96%	51%

Lettre de motivation / Test / Questionnaire obligatoire pour postuler

La lettre de motivation, le questionnaire à remplir ou le test à passer ne sont pas rédhibitoires en soi. Ils le deviennent quand ils sont trop longs et pas pertinents à ce moment du parcours.

J'en veux pour exemple cette entreprise de laquelle nous avons reçu un mail, 8 jours après l'envoi de notre CV, nous invitant à passer des tests pour que notre candidature soit prise en compte.

3 tests, pour un total de quasiment 45 minutes. Alors que notre CV n'a même pas encore été lu. C'est non !

CANDIDATURE

2. Acte de candidature : temps et freins pour postuler

Lettre de motivation / Test / Questionnaire obligatoire pour postuler

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Candidature simple sans LM, Test, questionnaire	77%	57%	83%	67%

Les entreprises l'ont bien compris, mention spéciale pour le CAC 40 et les Licornes.

Temps moyen pour postuler

Ici, pas de débat sur l'amélioration des pratiques : le temps moyen pour postuler a été divisé par plus de 2 entre 2022 et aujourd'hui. La conséquence directe d'un recours moins fréquent à la création de compte obligatoire et à l'amélioration des outils également (meilleure parsing de CV par exemple).

Il est intéressant de voir que c'est 2x plus rapide de postuler dans une Licorne que pour le CAC 40, l'agilité légendaire commence donc dès la candidature !

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Temps moyen pour postuler	2m12	1m42	1m09	1m41
2022				
Temps moyen pour postuler	4m28	4m13	2m48	3m50

CANDIDATURE

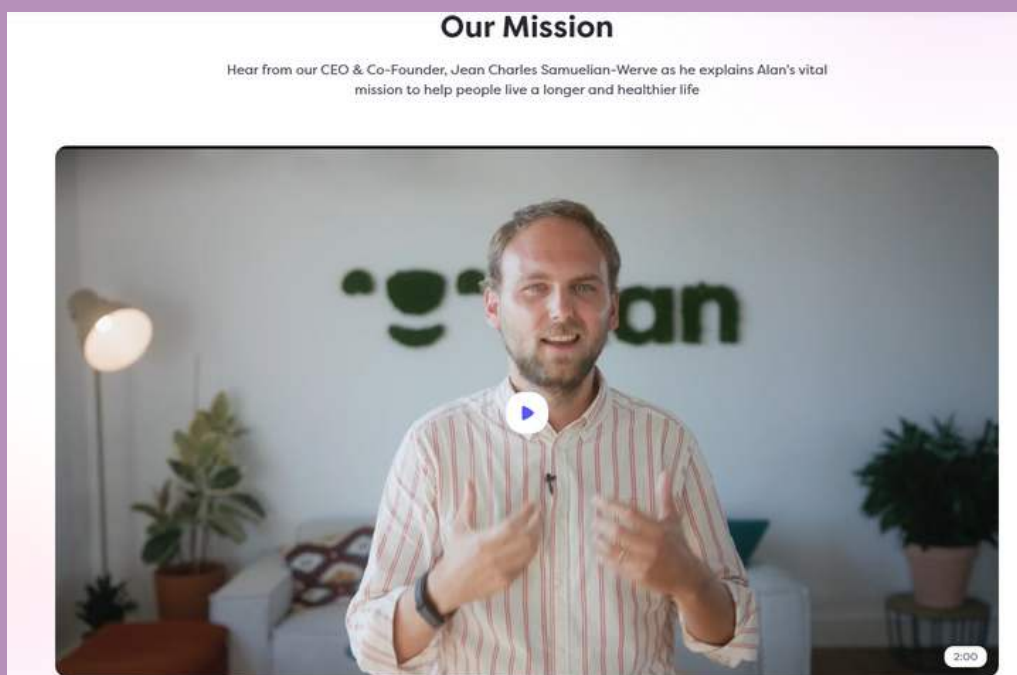


Les bonnes idées à reprendre

Convaincre avec une page : Pourquoi nous rejoindre ?



Vous avez un message du patron



CANDIDATURE



Les bonnes idées à reprendre

FAQ pour les candidats



Des questions sur le processus de recrutement ? Consultez nos FAQ

Bien que le processus puisse légèrement varier, voici les étapes à suivre :



Comment postuler ?

Toutes nos offres d'emploi sont répertoriées sur notre site carrière. Vous pouvez rechercher un poste approprié dans la section [Rejoignez-nous](#). N'hésitez pas également à contacter les collaborateurs de Capgemini que vous connaissez pour une recommandation de poste ou [nos ambassadeurs](#).



Dois-je soumettre un CV et une lettre de motivation ?



Puis-je soumettre mon profil pour plus d'une candidature ?



Comment puis-je suivre l'évolution de ma candidature pour savoir si je suis convié à

Quiz pour trouver sa voie

GROUPE
CRÉDIT
AGRICOLE

AGIR CHAQUE JOUR
DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

Découvrez

Explorez

Suivez

Développez

NOS OFFRES 1984



FR

Accessibilité



Bienvenue dans le quiz d'orientation !

14 questions pour vous aider à trouver
votre voie

Ce guide vous accompagne dans votre recherche d'emploi pour que nous identifions ensemble les métiers ou marques Crédit Agricole SA en adéquation avec votre profil. Vous découvrirez ainsi les opportunités faites pour vous.



Commencer
le quiz

CANDIDATURE



Les bonnes idées à reprendre

Les réalisations attendues dans l'annonce



MICHELIN

Les REALISATIONS clés attendues

- Encourager le développement des compétences pour optimiser la performance personnelle et collective
- Fournir aux managers et aux équipiers un support RH d'excellente qualité
- Garantir le déploiement de la politique RH du Groupe (respect des personnes, mobilité professionnelle, qualité du management..)
- Seconder la présidente du CSE local (anticipation et choix des sujets, préparation des dossiers, présentation de sujets et amélioration de l'efficacité des instances)
- Participer aux réflexions, actions et négociations en lien avec l'amélioration du dialogue social
- Anticiper et accompagner le volet social des évolutions décidées pour le site
- Veiller à la conformité vis-à-vis des instances et de l'inspection du travail
- S'impliquer dans des sujets RH transverses comme les notions d'attractivité et d'expérience employé

Donner son avis à la fin de la candidature



Your interest in the position with ST is appreciated and we will keep you informed throughout the hiring process. We look forward to the possibility of working together. If you would like to receive communications based on your interests please join our [talent community](#).

How was your application submission experience?



Additional Comments

Submit Comment

RÉPONSES

3. Les réponses après candidature

Les accusés de réception (qui ne sont pas des réponses)

Quand on postule, on veut être sûr que notre candidature a bien été envoyée.
Et l'accusé de réception vient acter que la candidature est bien arrivée à destination.

Mais parfois l'accusé se charge aussi de répondre aux candidats, ou en tout cas vient préciser l'issue à donner si on ne reçoit pas de réponse.

Comme ça, côté recruteur on est couvert.

Vraiment ?

Le candidat a passé un peu de temps (on l'a vu) pour postuler, **mais il a aussi pris du temps pour se renseigner et se projeter dans l'entreprise** grâce à la marque employeur.

Avec ce type de messages, il ne se sent ni respecté, ni considéré et envisage directement le pire :

"je ne serai pas retenu et ne recevrai pas de réponse pour comprendre pourquoi."

C'est dommage car la proportion de ces accusés/réponses a augmenté de 13% par rapport à 2022, notamment chez les Licornes.

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Accusé de réception	65%	53%	55%	57%
Accusé mentionnant "si pas de retour..."	35%	36%	45%	37% +13%
Pas d'accusé de réception	0%	11%	0%	6%
2022				
Accusé mentionnant "si pas de retour..."	24%	26%	23%	24%

RÉPONSES

3. Les réponses après candidature

La méthodologie

Nous avons choisi de postuler dans les 149 entreprises cibles en annonçant ouvertement notre but dans notre "CV", et en demandant une réponse excessivement succincte : un simple "Vu" satisferait notre besoin de considération à cette occasion. Pour savoir si un humain a vraiment vu notre candidature, seule la réponse personnalisée fait foi, une réponse générique "malgré la qualité de votre CV" ne marche donc pas ici.

LISEZ ATTENTIVEMENT AVANT D'ÉLIMINER ! C'est pour la science !

Ceci n'est pas un CV ni une candidature pour le poste de **Market Cash Project Leader** ; je travaille chez YAGGO et il s'agit d'une expérience que je mène auprès d'un certain nombre d'entreprises pour connaître le nombre de candidatures qui arrivent jusqu'à un humain.

Mon hypothèse :

Pour plein de raisons (temps, outils, filtres...), de bonnes candidatures ne sont pas vues et sont donc perdues.

Votre temps est précieux, cependant, pourriez-vous me signifier par mail si ma "candidature" vous est bien parvenue ? Un simple "**Vu**" fera l'affaire :)

Tous les résultats (anonymes) seront partagés dans un guide avant l'été, et si vous me répondez, je vous l'enverrai en avant première !

Je vous remercie d'avance pour votre considération et vous souhaite de bons recrutements !

Inès Plocque
CMO
ines@yaggo.co
[Mon LinkedIn](#)

On entend les limites de la méthodologie choisie mais c'est le seul moyen pour savoir si la candidature arrive jusqu'à un humain.

"Les recruteurs ont vu votre candidature mais n'ont pas le temps de vous écrire, ils ont autre chose à faire".

On se dit que si les recruteurs n'ont pas 4 secondes pour répondre à notre petite enquête, ce n'est pas de très bon augure pour les vraies candidatures qui nécessitent une étude plus approfondie et attendent une réponse plus consistante...

RÉPONSES

3. Les réponses après candidature

Les réponses

La part des réponses personnalisées a largement augmenté par rapport à 2022 pour le CAC 40 et le reste du SBF, mais pas pour les Licornes.

Celles-ci envoient plutôt une réponse générique dans 1 cas sur 2, ce qui a au moins le mérite de permettre au candidat de passer à autre chose, à défaut d'en savoir plus sur les raisons du refus et d'être appréciées.

La part d'absence de réponse reste très élevée pour le CAC 40 et Next20+Mid60, presque 2 candidatures sur 3 quand même...

Enfin, le délai de moyen de réponses reçues est de 8 jours.

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL	vs 2022
Réponse personnalisée	10%	18%	21%	16%	+9%
Réponse générique	33%	21%	55%	31%	-4%
Pas de réponse	57%	61%	24%	53%	-5%
Temps moyen de réponse (jours)	9	9,5	6,3	8,3	-

2022	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes	TOTAL
Réponse personnalisée	0%	3%	32%	7%
Réponse générique	41%	40%	12%	35%
Pas de réponse	59%	57%	56%	58%

RÉPONSES

3. Les réponses après candidature

Ce qu'on n'avait pas vu venir

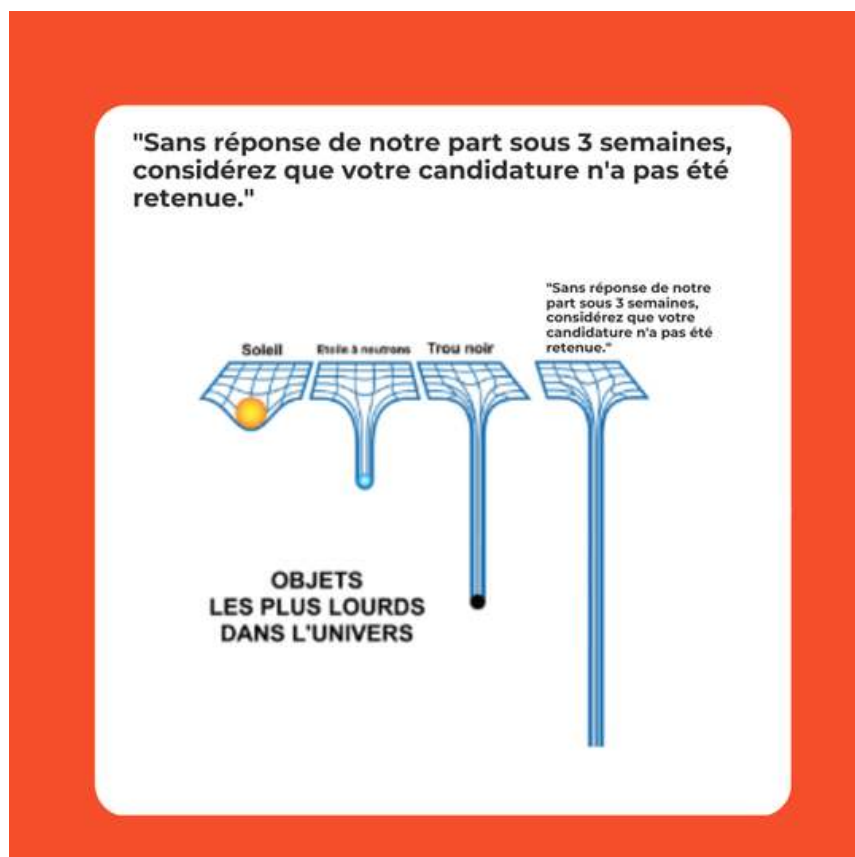
Dans certains cas, nous avons reçu une réponse automatique négative ET un mail du recruteur pour nous dire qu'il avait bien vu la candidature. Quand on a essayé d'en savoir plus, on nous a dit :

"Le message automatique ne l'est pas vraiment : je sélectionne les candidats dont je ne retiens pas la candidature et je fais en sorte qu'ils reçoivent le mail de réponse négative depuis l'adresse noreply."

On a été prises de court.

Si vous regardez effectivement la candidature, montrez-le à vos candidats : soit en le faisant vous-même, soit en allant voir des experts de la Relation Candidat 🧐

Vu, cependant je pense que vous manquerez de nombreuses réponses n'ayant effectivement simplement pas le temps. J'ajouterai que, bien que nous ayons un message générique pour une candidature déclinée, c'est bien un humain qui les voit toutes ici
Bien cordialement



RÉPONSES

3. Les réponses après candidature

Zoom sur les réponses personnalisées

Coeur sur vous. Bravo et merci de respecter vos candidats.

EVIDEN

Plus exactement, par suite de votre approche originale de faire la science :D

Bonjour Elodie,

C'est Irina ici, responsable recrutement chez Eviden. 😊

Je réponds à votre CV original, il a été VU par moi.

Je suis curieuse et j'hâte de découvrir ce guide, j'espère le recevoir parmi les premiers.

ankorstore

Vu !


SAINT-GOBAIN

Vu 😊

 **SOLVAY**

Bonjour Mme Forato,

Je vous confirme bien avoir vu votre candidature.

Je suis cependant intéressé par votre expérience, j'ai souvent des étudiants qui me posent la même question que vous. J'ai pu travailler dans de grands groupes comme Sanofi ou MBDA avant Solvay et je n'ai jamais utilisé ce type d'outils.

J'ai hâte de lire vos résultats!


legrand

Vu ! 😊



ArcelorMittal

Hello petit message pour te dire que j'ai bien reçu ta petite lettre dans l'une de nos positions ouvertes

Je trouve l'initiative intéressante, alors j'apporte ma petite contribution 😊 (Modifié)


sodexo

Bonjour Bahia, hello la Team YAGGO 🚀,

Oui je vous confirme que chez Sodexo France nous traitons avec soin toutes les candidatures reçues 😊 !

RÉPONSES

3. Les réponses après candidature

Zoom sur les réponses personnalisées

Coeur sur vous. Bravo et merci de respecter vos candidats.



Bonjour Elodie,

oui ta ton message est arrivé jusqu'à nous.

Bonne journée



VU



Thank you for sharing your CV or Test with Spendesk.

"VU"



Vu :)



Vu

Bon courage pour votre étude !



Bonjour Elodie,

J'ai bien reçu votre candidature.

RÉPONSES

3. Les réponses après candidature

Zoom sur les réponses personnalisées

Coeur sur vous. Bravo et merci de respecter vos candidats.



Bonjour Elodie,

J'ai bien reçu votre message.

SANOFI



Vu

coface

VU



Madame Forato,

Nous vous remercions pour votre "candidature" pour le poste de Talent Acquisition Specialist Senior H/F.
Bien vu votre mot :)

VU



Vu



VALEURS

4. Le top 3 des valeurs

Les valeurs d'une entreprise sont "l'ensemble des croyances et principes centraux directeurs communs à une entreprise et tous ses employés. Elles définissent la manière dont l'organisation interagit avec sa clientèle, ses partenaires et toute autre partie prenante."(Qualitrics)

On a remarqué qu'elles sont beaucoup plus difficiles à trouver qu'en 2022, elles sont remplacées petit à petit par la raison d'être des entreprises : "une ambition d'intérêt général qu'entendent poursuivre les dirigeants." (Harvard Business Review)

Côté recrutement, les valeurs font partie de la marque et de la promesse employeur, elles vont conforter les candidats dans leur choix de postuler dans l'entreprise s'ils les partagent.

De la communication pure à ce niveau, mais qui devient concrète et tangible dès le parcours de candidature.

Quoi de mieux pour illustrer les valeurs de responsabilité, de respect, d'intégrité que de proposer un parcours transparent, clair et fluide ?

Puis une réponse personnalisée, humaine, justifiée, et rapide ?

Et même, soyons fous, l'innovation, avec l'IA et compagnie, pourrait aussi servir à mettre plus d'humain dans la gestion des candidatures.

2024	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes
Valeur 1	Responsabilité	Responsabilité	Intégrité
Valeur 2	Innovation	Innovation	Esprit d'équipe
Valeur 3	Respect	Respect	Responsabilité

VALEURS

Voici le Top 3 des valeurs de 2022, on n'observe pas de gros changements en 2 ans, sauf celles des Licornes qui sortent de la performance pour aller vers la responsabilité et le collectif.

2022	CAC 40	Next20 + Mid60	Licornes
Valeur 1	Respect	Responsabilité	Client
Valeur 2	Responsabilité	Respect	Engagement
Valeur 3	Intégrité	Innovation	Excellence / transparence

Annonce : "Notre CEO incarne la mission et les valeurs de la boîte, il est vraiment inspirant."



POUR FINIR

A date, le délai de réponse moyen est de 6,5 jours.

Pour aller plus loin, **le délai de réponse moyen pour les réponses personnalisées est de 5,5 jours et pour les réponses génériques il est de 7 jours.**

Comme quoi on peut regarder la candidature et y répondre rapidement quand on est humain !

Aussi, sur les 149 entreprises de notre panel, 5 n'ont ni page ni site carrière, c'est un peu plus de 3%. On leur souhaite bonne chance pour leurs recrutements !

Résumons ce qu'on a appris dans cet audit géant et la réponse à notre question : combien de candidatures ont été vues par un humain au bout de l'ATS :

- Les candidats veulent de la transparence et certaines informations avant de postuler : processus de candidature, salaire, politique de télétravail...
- Les candidats veulent postuler rapidement : le temps de candidature a été divisé par 2 depuis 2022 parce que les comptes ne sont plus obligatoires et la lettre de motivation non plus.
- Les candidats veulent de l'authenticité : valeurs ou raison d'être, seule l'expérience fait foi et un écart entre l'annoncé et l'attendu peut nuire gravement à votre marque employeur. Surtout quand on met en avant la responsabilité, l'intégrité et le respect.
- Les candidats veulent être évalués par un humain (voir le baromètre de l'expérience candidat 2024). La réponse obtenue validera ou non ce point, et le souvenir qu'ils garderont de l'entreprise. Son humanité.

Seules 16% sont des réponses personnalisées d'un humain.

2 candidatures sur 3 restent sans réponse.

Les 26% de réponses génériques nous remercient pour la qualité de notre candidature, donc on imagine que personne n'a vu notre faux CV.

Finalement, on a l'impression que notre candidature n'a pas été vue.

On a progressé par rapport à 2022 : les entreprises "classiques" rattrapent les Licornes, mais il y a encore du boulot.

La bonne nouvelle : c'est toujours le bon moment d'investir sur votre expérience candidat pour vous démarquer de vos concurrents et attirer plus de candidats.

On remet ça dans 2 ans ?

Elodie, Inès, Bahia



Service de relation candidat & viviers intelligents pour +30% de candidats qualifiés

Depuis 2017, YAGGO est le spécialiste de la Relation Candidat pour attirer plus de candidats qualifiés et motivés.

Nos experts interviennent à deux moments cruciaux de votre relation avec vos candidats quand vous n'avez pas le temps ni les bons outils pour le faire vous-même à grande échelle :

1. Juste après la candidature

On regarde TOUTES les candidatures et on envoie des réponses personnalisées avec des conseils, pour ne pas passer à côté de bons profils et transformer tous vos candidats en ambassadeurs.

Le NPS candidat passe à + de 60.

2. Dans la durée

On anime des viviers de candidats qualifiés qu'on va remettre en face de vos nouvelles offres. 20% des embauchés de nos clients viennent de ces viviers.

Demander une démo

KELOUTOU

ENEDIS

NAVAL
GROUP

mestic

mazars


SAINT-GOBAIN

 Grant Thornton

 **boulangier**


adeo



YAGGO

www.yaggo.co

